

УТВЕРЖДАЮ

начальник

Управления образования

города Ростова-на-Дону

В.А. Чернышова

20 24 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения города Ростова-на-Дону «Школа № 49» на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (98%)	Опубликовать на официальном сайте школы анкету для опроса граждан об уровне удовлетворённости качеством, полнотой и доступности информации о деятельности образовательной организации	31.01.2024	Рыбалка Е.В. зам. директора по ВР		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Недостатки не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - сменные кресла-коляски	Приобрести сменное кресло-коляску при условии выделения целевого финансирования	30.09.2024	Якушева И.В. директор школы		
4	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:	Введение в штат сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика) будет рассмотрено в случае потребности	31.12.2024	Якушева И.В. директор школы, Свизева В.И. психолог,		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<p>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>- наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению</p>	Оформить на официальном сайте альтернативную версию сайта в сети "Интернет" для инвалидов по зрению		Баянова М.В. учитель информатики		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (97%)	Соблюдать регламент работы с предложениями, обращениями. Актуализировать информацию на официальном сайте. Провести опрос об уровне удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.	31.12.2024	Якушева И.В. директор школы, Рыбалка Е.В. зам. директора по ВР, Баянова М.В., зам. директора по УВР		
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (97%)	Провести на педагогическом совете деловую игру «Добро пожаловать». Напомнить о правилах педагогической этики.	31.12.2024	Якушева И.В. директор школы, Рыбалка Е.В. зам. директора по ВР, Баянова М.В., зам. директора по УВР		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
7	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (99%)	Провести День открытых дверей, другие имиджевых мероприятий по направлениям образовательной деятельности.	31.12.2024	Якушева И.В. директор школы, Рыбалка Е.В. зам. директора по ВР, Баянова М.В., зам. директора по УВР		

Директор МБОУ «Школа № 49» _____

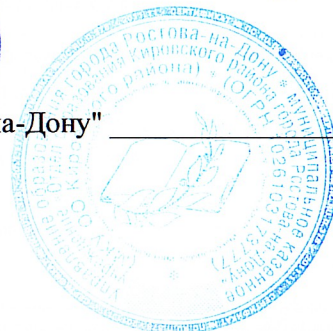


Якушева И.В.

Якушева И.В.

Согласовано.

Начальник МКУ "Отдел образования Кировского района города Ростова-на-Дону" _____



А.И. Воронцова

А.И. Воронцова